

De Hoge Veluwe Cadeaukaart

1. Cadeaukaart

- 1.1. De Cadeaukaart van De Hoge Veluwe wordt verstrekt in de Parkwinkel.
- 1.2. Elke Cadeaukaart heeft een eigen uniek kaartnummer. De Cadeaukaart staat niet op naam.
- 1.3. Bij aankoop van een Cadeaukaart wordt door het omwisselen van chartaal en/of giraal geld een geldwaarde in Euro's gekoppeld aan de Cadeaukaart.

2. Geldigheidsduur en waarde Cadeaukaart

- 2.1. De Cadeaukaart kan een waarde hebben van maximaal EUR 150,-.
- 2.2. De Cadeaukaart is vanaf de datum van uitgifte twee (2) jaar geldig. Zodra deze datum is verstreken, verliest de Cadeaukaart zijn waarde en kan deze niet meer worden gebruikt. Na het verstrijken van geldigheidsduur van de Cadeaukaart zal het resterende bedrag gedoneerd worden aan Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe.
- 2.3. De geldigheidsduur en het (resterende) tegoed van de Cadeaukaart is op twee manieren op te zoeken, namelijk:
 - door de Cadeaukaart te scannen met de camera op jouw mobiele telefoon. Je wordt vervolgens doorgeleid naar de website waar je direct het (resterende) tegoed kunt zien.
 - door naar <https://benelux.ccvconnect.eu/portal/#/login> te gaan en daar het nummer van de Cadeaukaart in te vullen.

3. Aanvaarding van de Cadeaukaart als betaalmiddel

- 3.1. De Cadeaukaart kan een waarde hebben van maximaal EUR 150,-.
- 3.2. Het tegoed kan enkel verzilverd worden binnen Het Nationale Park De Hoge Veluwe, te weten bij:
 - een van de kassa's in het Park op de volgende locatie; de drie entrees van het Park in Otterlo, Hoenderloo en Schaarsbergen. De Cadeaukaart kan dus gebruikt worden voor de aanschaf van entreetickets bij een van de ingangen van het Park;
 - de Parkwinkel;
 - het Parkrestaurant;
 - Theehuis De Kemperberg;
 - de Theekoepel bij Jachthuis Sint Hubertus;
 - het Museonder.
- 3.3. Het tegoed van een Cadeaukaart is inwisselbaar tijdens openingstijden van de in 3.2. genoemde locaties en onder voorwaarde dat er op de genoemde locatie geen storing van de kassa is.
- 3.4. Het is niet toegestaan de Cadeaukaart op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven.
- 3.5. Om het bedrag van de Cadeaukaart te kunnen vaststellen moet de QR-code of chip van de Cadeaukaart gelezen worden bij een van de verkooppunten in het Park. Zonder Cadeaukaart of pdf-bestand kan het tegoed van de Cadeaukaart niet worden verzilverd.
- 3.6. Het tegoed van de Cadeaukaart hoeft niet in een keer te worden gebruikt en kan op meerdere momenten worden besteed. Bij inwisseling van het tegoed op een van de in 3.2 genoemde locaties kun je aangeven welk bedrag van de Cadeaukaart je wilt verzilveren.
- 3.7. De Cadeaukaart is niet inwisselbaar voor chartaal en/of giraal geld.
- 3.8. De Cadeaukaart is niet her-oplaadbaar.
- 3.9. In geval van diefstal of verlies van de Cadeaukaart zal De Hoge Veluwe de (resterende) waarde van de Cadeaukaart niet vergoeden aan de koper.

4. Voorkomen van fraude

- 4.1. Het is niet toegestaan de Cadeaukaart of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
- 4.2. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de Cadeaukaart wordt ontzegd.

5. Wijzigingen

De Hoge Veluwe heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen.

6. Het Parkreglement

Op alle bezoeken aan Het Nationale Park De Hoge Veluwe is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement is te raadplegen via www.hogeveluwe.nl/nl/over-het-park/reglement-park

7. Klantenservice

Staat jouw vraag hier niet tussen of heb je (technische) problemen met of een klacht over de Cadeaukaart, neem dan contact op met reserveringen@hogeveluwe.nl.

8. Toepasselijk recht

8.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Ingeval van geschillen tussen jou en De Hoge Veluwe is de Rechtbank Gelderland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.